



# PRESENTATION DE LA DEMARCHE DE DEMOCRATIE PARTICIPATIVE

Réunion publique du Jeudi 24 Septembre 2015  
Salle du Conseil Municipal



## ■ 19h00 : Accueil des participants

Une importante mobilisation pour la présentation de la démarche de Démocratie Participative : **77 personnes** : élus, techniciens, partenaires et habitants confondus ont répondu présents, dont **18 nouveaux participants**.

## ■ Introduction de Monsieur le Maire et mot de bienvenue.

## ■ Intervention de Madame ROMERA, élue à la Démocratie Participative, Commissions municipales et Modernisation des Services Publics : introduction de la soirée

## ■ Présentation du service et bilan chiffré 2014-2015 par Marine COLLEU, chargée de mission Démocratie Participative :

### Les objectifs de la Démocratie Participative

- Un objectif de **citoyenneté**, pour un partage démocratique de la décision
- Un objectif de **lien social**, pour faire émerger les voix du collectif
- Un objectif de **modernisation du service public**, pour améliorer le service rendu sur la commune

### Comment s'investir au sein de la Démocratie Participative ?

#### Participer à la vie et à l'animation de ma ville et de mon quartier

#### L'AIDE AUX PROJETS DES HABITANTS

L'Aide aux Projets des Habitants (A.P.H), dispositif d'appui aux initiatives d'habitants (géré par les habitants du centre social), a pour objectif de soutenir financièrement les projets d'utilité sociale et à caractère collectif.

#### L'ATELIER QUARTIERS PRIORITAIRES

Une réforme de la Politique de la Ville est mise en oeuvre par l'État, et fait de la participation citoyenne, un impératif au développement des quartiers prioritaires. A Fontaine, Alpes Mail est le seul quartier prioritaire retenu par la nouvelle géographie prioritaire.

Il s'agit de créer une instance d'habitants de ce quartier, afin de travailler sur les problématiques spécifiques de leur secteur.

Il a donc été décidé de travailler avec les habitants à la mise en oeuvre de cette orientation.

#### LES CENTRES SOCIAUX

## Participer à la vie des structures que je fréquente sur la commune

### LES COMITÉS D'USAGERS :

Ils permettent à tous les citoyens de participer à la vie des structures qu'ils fréquentent sur la commune. Les rencontres organisées sont l'occasion de présenter aux usagers un bilan des actions portées par la structure et de mettre en débat les projets.

## Rencontrer les élus

### LES VISITES DE QUARTIERS :

Rendez-vous réguliers entre Monsieur le Maire, les élus, les services municipaux et les habitants, en visitant un quartier différent chaque fois. Chaque quartier de la Ville est arpenté une fois par an afin d'offrir un espace de dialogue pour et avec les fontainois et fontainoises et écouter leurs préoccupations.

## Participer aux choix communaux

### LE CONSEIL CITOYENS DES FONTAINOIS :

Sur inscription, les membres sont invités à rendre un avis sur différents sujets de compétence communale. Ce dernier fait ensuite l'objet d'un examen attentif par les élu(e)s du Conseil Municipal.

### LES COMMISSIONS DE PROXIMITÉ :

Elles sont des instances de coproduction de l'action publique et traitent de sujets relatifs à la vie quotidienne. Elles visent à renforcer le rôle des usagers dans le processus décisionnel.

Deux thématiques sont proposées :

- Commissions Développement et Cadre de vie
- Commissions Citoyenneté, Éducation et Solidarité

Elles sont composées d'habitants tirés au sort, d'habitants volontaires et d'élu(e)s. Sur inscription.

## M'informer et me former

### LE COMITÉ D'HABITANTS

Rendez-vous de «formation citoyenne », le Comité d'Habitants est un espace d'échanges. Il est ouvert à tous les citoyens qui veulent réfléchir et débattre aux côtés des élu(e)s sur des sujets d'intérêt communal ou de société.

## M'informer et donner mon avis

### LA CONCERTATION SUR LES PROJETS URBAINS

Elle permet aux citoyens de participer à la préparation et à la mise en place des projets de la Ville. Les rencontres organisées sont l'occasion de présenter aux habitants les dispositifs de mise en œuvre, et de les informer des projets en cours ou à venir.

### LES DÉMARCHES PONCTUELLES ET LES ATELIERS THÉMATIQUES

## Retour sur l'année 2014-2015

- 2 Conseils Citoyens des Fontainois (« *La réforme de la Politique de la Ville, comment la mettre en œuvre avec les habitants ?* » ; « *Mise en place de la réforme des rythmes scolaires : quels retours et quels ajustements ?* »)
- 2 Comités d'Habitants (« *La Métropolisation, quels enjeux pour Fontaine ?* » ; « *Quels sont vos besoins et préoccupations en matière de santé ?* »)

- 7 Visites de Quartiers
- 5 Comité d'Usagers (1 à La Source, 1 à la Bibliothèque, 1 au Relais Assistantes Maternelles, 2 Conseils de Maison des Centres Sociaux)
- 3 Comité de Pilotage de la Charte de la Démocratie Participative
- 3 Commissions de proximité « Développement et Cadre de Vie » (Propreté urbaine ; Stationnement / Voirie / Circulation ; Nuisances sonores / Embellissement du cadre de vie)
- 3 Commissions de proximité « Citoyenneté Éducation Solidarité » (Culture ; Enfance / Petite enfance / Jeunesse / Restauration scolaire ; Vivre ensemble / Social / Santé / Vie associative)

---

## ECHANGES AVEC LA SALLE

---

Durant la deuxième partie de la soirée, les participants ont été répartis autour de quatre tables, et ont travaillé chacune les 4 thèmes suivants :

### Question 1° : Comment articuler les concertations fontainoise et métropolitaines ?

Les habitant(e)s ont pu s'exprimer sur cette première question et émis différentes propositions :

- Bien expliquer la répartition des compétences Fontaine/Métropole aux citoyens
- Informer sur les projets pilotés par la Métropole
- Intégrer des articles dédiés dans le Fontaine Rive Gauche
- Faire réagir les fontainois sur les projets qui les impactent
- Créer des lieux pour échanger sur les projets de la Métro
- Demander plus de représentants des habitants à la Métro : passer de 8 à 16 pour 49 communes
- Articulation Fontaine/secteur de la Métropole
- Identifier l'interlocuteur à la Métropole
- Programmer une liste d'habitants volontaires et/ou habitants référents à inviter aux réunions Métropole ; comment diffuseront-ils l'information ?
- Avoir un interlocuteur de Fontaine pour la Métropole
- Connaissance d'un site où trouver les comptes-rendus de concertation
- Éviter les doublons sur différents sujets (clarifier les compétences)
- Concerter sur les sujets sensibles au préalable avec les citoyens avant les prises de décisions
- Une représentativité des fontainois au sein des instances métropolitaines
- Davantage de sollicitations de la Métropole auprès de la commune
- Quels sont/seraient les sujets de la concertation : faire une liste hiérarchisée des sujets potentiels de concertation
- Avoir des informations régulièrement

*Il existe, au sein de la Métropole, plusieurs espaces de participation tels que le Conseil de Développement, la Commission Consultative des Services Publics Locaux et le Comité d'Usagers. Pour d'autres renseignements sur ces instances, il est possible de contacter le service Participation de la Métropole qui est parfaitement à même de répondre aux questions des fontainois ou de les orienter vers les personnes pertinentes.*

*Le service Démocratie Participative de Fontaine peut également faire le lien. Le site de la Métropole et son onglet Participation permettent de retrouver les comptes-rendus des différentes concertations.*

*Le Fontaine Rive Gauche informe systématiquement sur les projets métropolitains impactant le territoire Fontainois.*

*La ville de Fontaine a tenu un Comité d'Habitants le 6 novembre 2014 sur la Métropolisation et les transferts de compétences s'y rapportant. Le compte rendu de cette soirée est en ligne sur le site de la ville.*

## Question 2° : Quelles thématiques travailler pour l'année 2016 ?

Différentes catégories de thèmes sont ressorties des échanges entre habitant(e)s.

### CADRE DE VIE

---

- Projet Portes du Vercors
- Construction intensive
- Quel projet pour la ferme de l'Abbaye ?
- Amélioration de la déchetterie
- Patrimoine naturel, écologique, culturel
- L'offre de logements à Fontaine est -elle attractive ?
- Création et amélioration de parcs et aires de jeux pour les enfants

*La ville peut solliciter la Métropole sur des thématiques relevant de sa compétence pour intégrer ses instances de participation.*

*Un forum participatif aura lieu le 31 octobre de 10h à 13h à la salle Edmond Vigne pour relancer la concertation sur le projet Portes du Vercors.*

### TRANSPORTS

---

- Circulation des bus, notamment la ligne 26, problème de desserte transports en commun
- La question des modes doux de déplacements (pistes cyclables notamment)
- L'anticipation des instances de Démocratie Participative : tous les projets immobiliers envisagés sur Fontaine

*Les transports en commun ne relèvent pas de la compétence communale, néanmoins la commune peut accompagner les initiatives habitantes sur ce sujet et relayer les informations sur cette thématique.*

*la Ville met en place un atelier Habitat et Aménagement qui répond au souhait d'implication des habitants en amont des projets urbains. C'est le Service Urbanisme de la mairie qui est pilote.*

### PROJETS URBAINS

---

- Projet de l'autoroute à 3 voies
- Tunnel sous la Bastille
- Permettre le débat avec le département sur la question de la gratuité des transports scolaires
- Nuisances sonores
- Le tri des déchets et des encombrants (périodicité/ramassage petits meubles...) / problèmes de propreté
- Maison de santé ou de 1<sup>er</sup> soins
- Travailler le vivre ensemble
- Sécurité/police
- L'emploi : aide au financement de la formation professionnelle
- Développement économique de la commune : requalification de la zone des Vouillands, diversification du type d'entreprises

*Les sujets de l'autoroute à 3 voies, du tunnel sous la Bastille et de la gratuité des transports scolaires ne relèvent pas de la compétence communale. Néanmoins la commune peut accompagner les initiatives habitantes sur ce sujet et relayer les informations.*

*La ville peut également solliciter la Métropole sur les thématiques relevant de sa compétence pour intégrer ses instances de participation.*

## VIVRE ENSEMBLE

---

- Développement de l'intergénérationnelle
- Incivilité dans les transports
- La jeunesse : accessibilité au logement et intégration
- Entretien des logements sociaux
- Image/promotion de Fontaine
- Solidarité à Fontaine
- Économie de proximité (épicerie solidaire)

### Question 3° Comment améliorer le suivi des concertations et les projets qui en découlent ?

- importance des compte-rendus
  - où les retrouver sur internet ?
  - créer une page « Démocratie Participative » sur le site de la Ville
  - affichage en mairie
  - résumé des comptes-rendus dans le Fontaine Rive Gauche
  - bien communiquer sur les dates des réunions de concertation et les ordres du jour
- Connaître les référents des projets Ville
- une réunion annuelle présentant l'avancée des concertations
- avoir un référent
- solliciter les habitants en amont des projets : améliorer la démarche de co-construction en y impliquant des référents habitants par projets
- se servir du Fontaine Rive Gauche pour créer une rubrique dédiée avec les coordonnées des référents des services porteurs
- avoir un retour régulier de l'évolution d'un projet
- répertorier les outils existants ou à créer
- travailler en petits groupes de travail
- traçabilité des travaux de Démocratie Participative
- Créer un moteur de recherche sur le site de la Ville pour retrouver les travaux de la Démocratie Participative
- Permanence Démocratie Participative ; numéro de téléphone spécifique sur chaque documents de la Démocratie Participative
- Mettre en place un outil accessible (ex : tableau de bord) à tous les habitants et leur permettant d'avoir une photographie des projets menés par la Ville et ayant fait l'objet d'une concertation. Un tel outil permettrait d'estimer le degré de réalisation de chaque projet ou action.
- panneaux affichage légaux ⇒ affichage de la Démocratie Participative : Hôtel de Ville, lieux publics, Bibliothèque, VOG
- horaires des Visites de Quartier à adapter si possible : ne plus les mettre sur les horaires d'écoles afin que les personnes ayant des horaires de bureau puissent y participer

*Afin de permettre un réel suivi des concertations mises en place et une meilleure communication, le service Démocratie Participative a déjà mis en place différents moyens :*

*- le site Internet de la ville dispose d'un onglet Démocratie Participative dans lequel tous les compte-rendus et dossiers d'informations liés à la démarche et aux différentes rencontres sont disponibles*

*- une page Démocratie Participative existe sur le site de la Ville. Elle se situe dans les onglets sur la colonne de gauche du site*

*- tous les comptes-rendus sont systématiquement envoyés aux participants après chaque réunion*

*- le Fontaine Rive Gauche fait systématiquement un retour des rencontres de*

*la Démocratie Participative et en relate le contenu des échanges*

*- Le service Démocratie Participative diffuse un flyer récapitulant les rendez vous de manière trimestrielle et le Fontaine Rive Gauche communique tous les mois sur les temps forts de citoyenneté de la Ville.*

*- le numéro de téléphone et le mail du service est systématiquement précisé sur les documents s'y rapportant*

*- une communication élargie des instances est mise en place sur les panneaux d'affichage, sur le panneau électronique, dans les lieux publics et les structures de la Ville*

*Concernant les Visites de Quartiers, depuis le début du mandat, elles s'alternent entre le lundi soir sur les horaires d'écoles et le samedi matin pour toucher des publics différents.*

*Le service Démocratie Participative est à la disposition des habitants désirant en savoir plus sur la démarche ou les projets soumis à concertation. Par téléphone ( 04 76 28 76 37), par mail ([democratie.participative@ville-fontaine.fr](mailto:democratie.participative@ville-fontaine.fr)) ou sur rendez vous*

**Question 4° : comment mieux communiquer et mobiliser autour de la Démocratie Participative ?**

- Mieux communiquer
  - internet + flyer + radio Fontaine
  - Fontaine Rive Gauche : faire une page spéciale démocratie
  - communiquer sur les arrêts de tram + marchés, aux pauses café centres sociaux, affiches dans les commerces, sur des panneaux d'affichage, dans le Dauphiné Libéré, stand, portes à portes
  - bouche à oreille
  - inventaire de l'existant
- Mieux mobiliser
  - poser des questions accessibles
  - sujets rassembleurs
  - En parler autour de soi
  - Boîte à idées dans le hall de l'Hôtel de Ville : pour que les citoyens puissent réagir aux sujets proposés aux Comité d'Habitants en donnant leurs suggestions, sans forcément venir aux réunions
  - formation à la Démocratie Participative
- en fin de séance de Comité d'Habitants, les habitants pourraient proposer des thèmes à débattre lors des prochaines séances
- organiser une semaine de la Démocratie Participative : événements, stand, brochures, concours d'affiches avec les collègues, ouvert à tous, ateliers à thèmes, intervenants.
- stand mairie : quelques habitants qui parleraient de leurs expérience/références des différentes thématiques
- consolider, entretenir ce qui ce fait déjà

*Un onglet sur le site de la ville et une page citoyenneté sur le Fontaine Rive Gauche sont dédiés à la démarche de Démocratie Participative*

*Le service Démocratie participative diffuse un flyer récapitulant les rendez vous trimestriels et le FRG communique tous les mois sur les temps forts de citoyenneté de la Ville (rubrique « Citoyenneté »).*

L'ensemble des échanges de cette soirée permettront d'alimenter la feuille de route sur l'année 2015-2016 de la délégation Démocratie Participative, qui sera validée prochainement en Conseil Municipal.

**Soirée conclue par un moment convivial.**

**Calendrier :**

**COMMISSION DE PROXIMITÉ « DEVELOPPEMENT ET CADRE DE VIE »**

**Mardi 1<sup>er</sup> décembre de 18h à 20h - Salle du Conseil Municipal**

**COMMISSION DE PROXIMITÉ « ÉDUCATION, CITOYENNETÉ ET SOLIDARITÉ »**

**Mardi 15 décembre de 18h à 20h - Salle du Conseil Municipal**

**COMITÉ D'HABITANTS SPECIAL FINANCES (ouvert à tous)**

**1<sup>ère</sup> soirée : Jeudi 15 octobre de 18h00 à 21h00 - Salle du Conseil Municipal**

« Budget municipal : tout comprendre pour mieux agir »

**2<sup>ème</sup> soirée : Jeudi 26 novembre de 18h00 à 21h00 - Salle du Conseil Municipal**

« Budget municipal : la parole aux habitants ! »

**COMITÉ D'HABITANTS BIBLIOTHEQUE (ouvert à tous)**

**Jeudi 10 décembre de 18h30 à 21h00**

« Quelle bibliothèque pour demain ? »